



Medizinischer Dienst
Berlin-Brandenburg

Deutsches Pflege Forum

Lektionen aus der Corona-Pandemie
für Pflegebegutachtung und Qualitätsprüfung

Berlin, 08. Juni 2022

Dr. Axel Meeßen, Vorstandsvorsitzender und Leitender Arzt



Zentrale Aufgaben des Medizinischen Dienstes im Rahmen des SGB XI

Pflegebedürftigkeit
nach § 18 SGB XI

Wie komme ich
an Pflege-
leistungen?

Förderung der
Selbständigkeit
und gerechte
Mittelallokation

Qualitätsprüfungen
nach § 114 ff. SGB XI

Wie ist die
Versorgungs-
qualität?

Erhalt und
Weiterentwick-
lung der Qualität

Die Rolle des Medizinischen Dienstes in der Pflege

Einzelfallbe- gutachtung

Antrag auf
Pflege-
leistungen

Auftrag zur
Feststellung
der Pflege-
bedürftig-
keit

MD
erstellt
Pflege-
gutachten

Erhalt von
Leistungen

Qualitäts- prüfungen

Beauftra-
gung einer
Qualitäts-
prüfung

MD führt
Prüfung
durch

Erstellung
des Prüf-
berichtes

Versand des
Prüf-
berichtes

Die Rolle des Medizinischen Dienstes in der Pflege

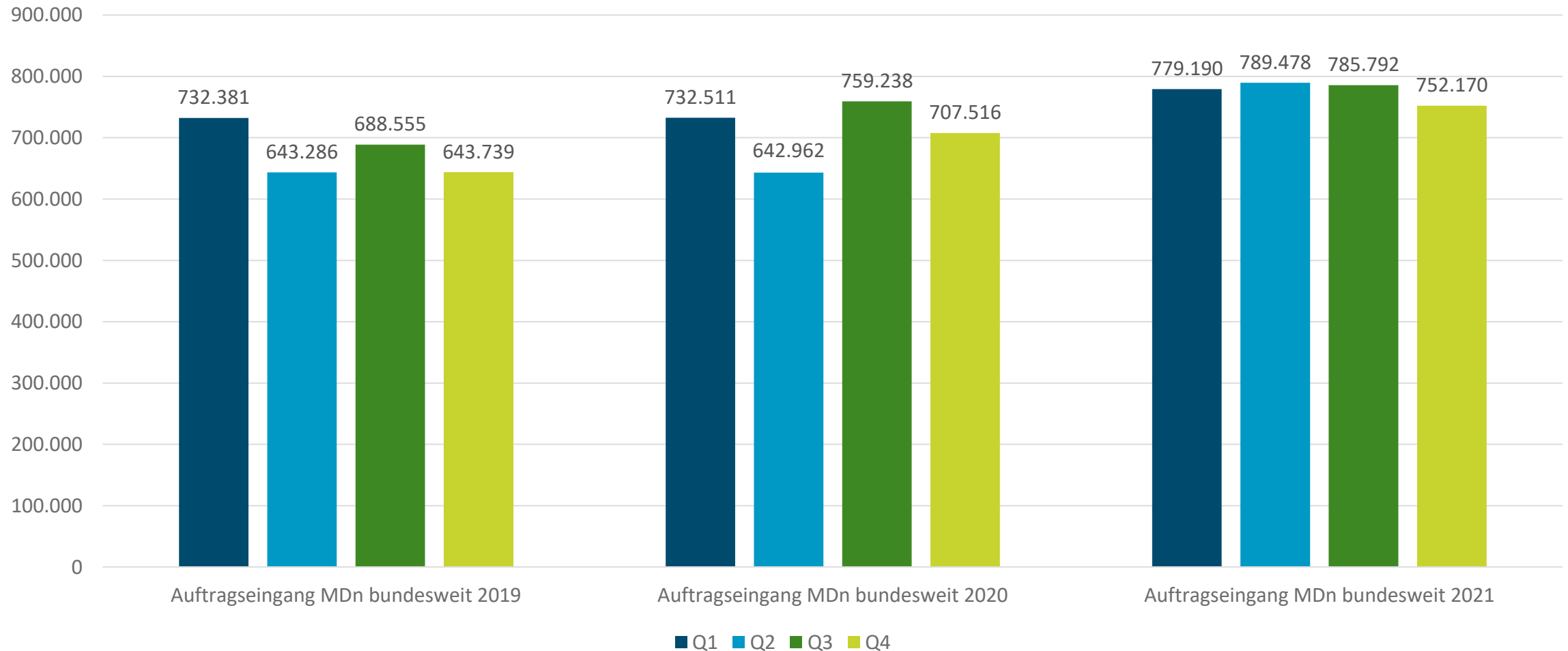
Auswirkungen der Corona-Pandemie



Pflegebegutachtung gemäß § 18 SGB XI

Auftragsentwicklung 2019 – 2021

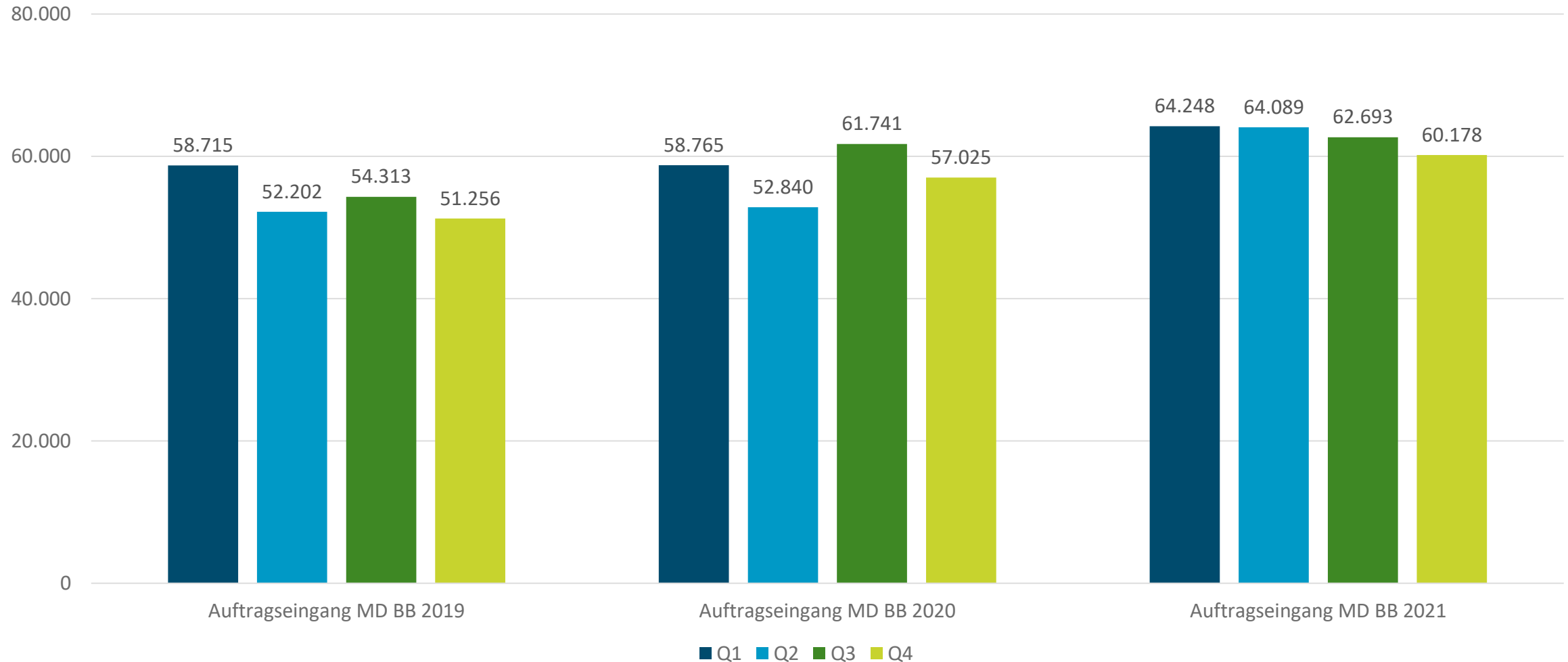
aller Medizinischen Dienste bundesweit



Pflegebegutachtung gemäß § 18 SGB XI

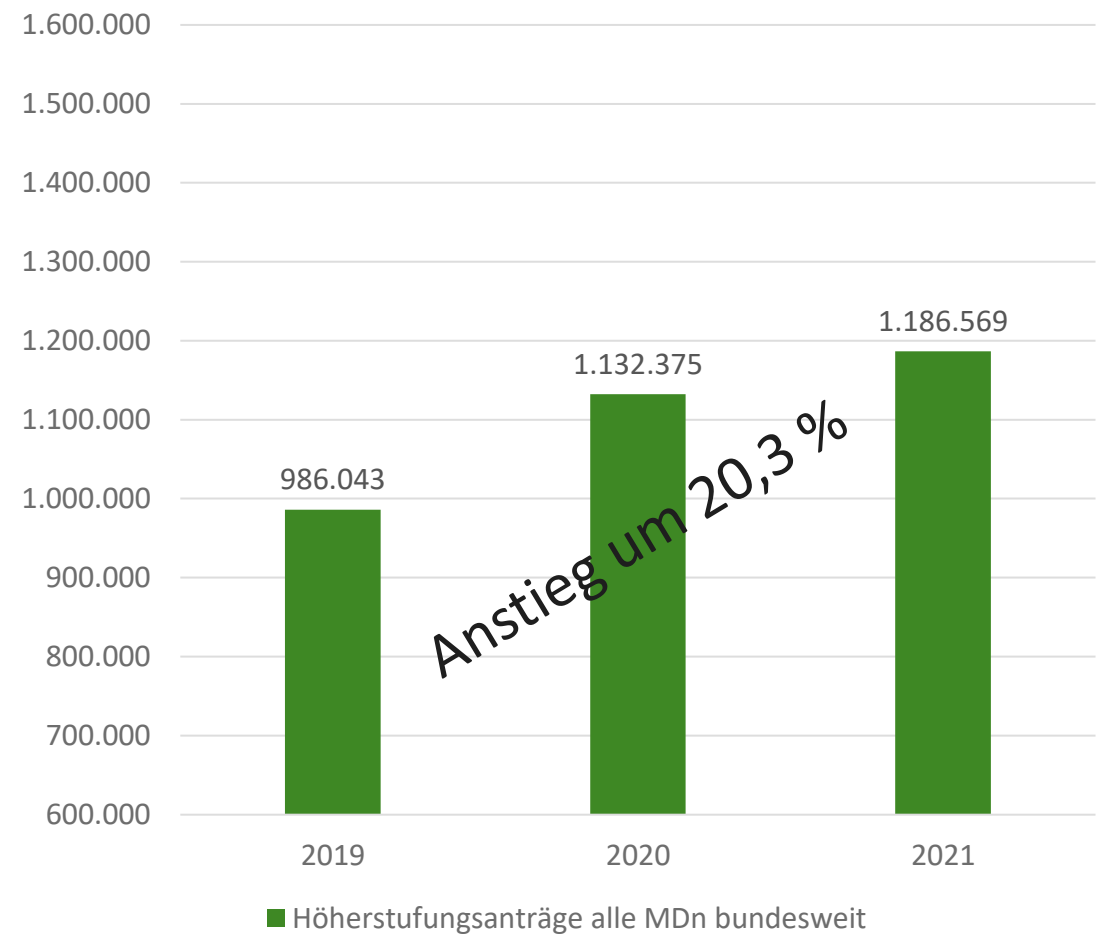
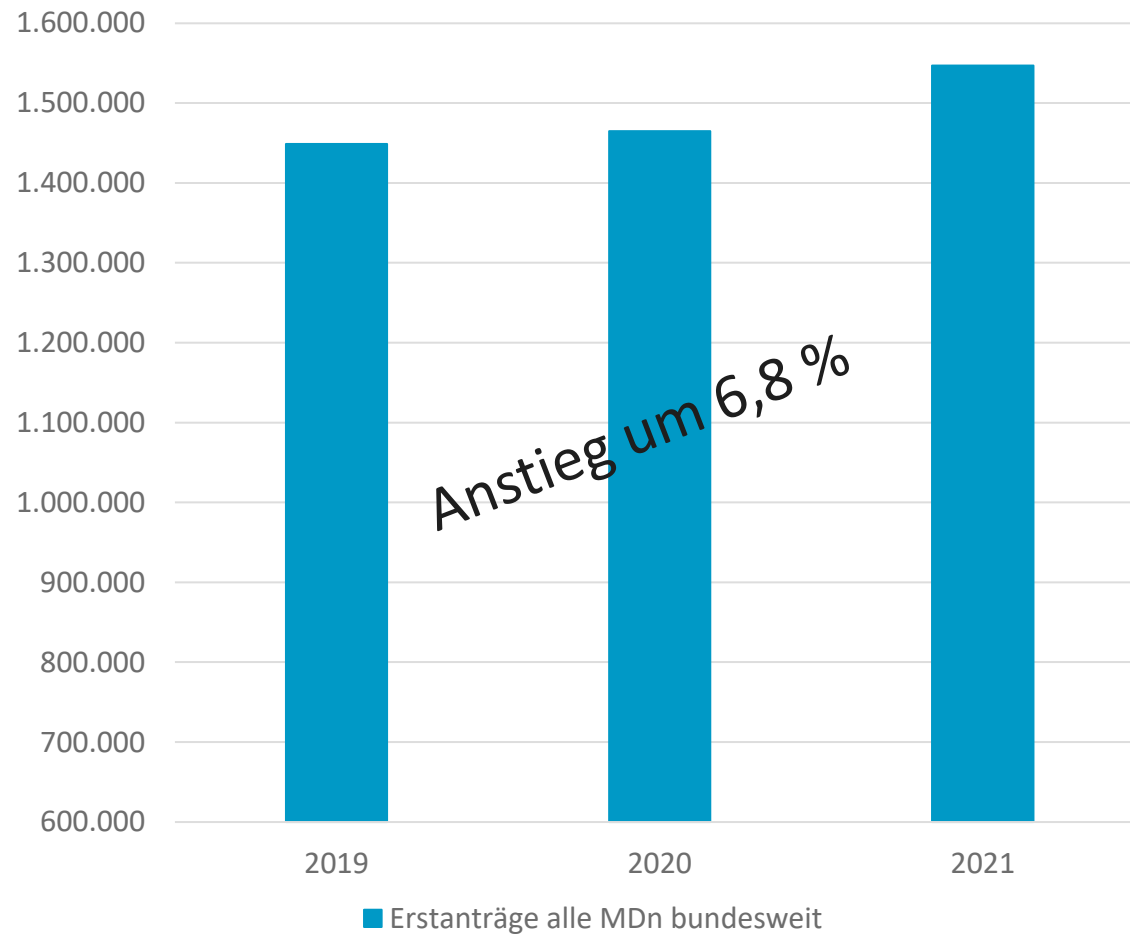
Auftragsentwicklung 2019 – 2021

im Medizinischen Dienst Berlin-Brandenburg



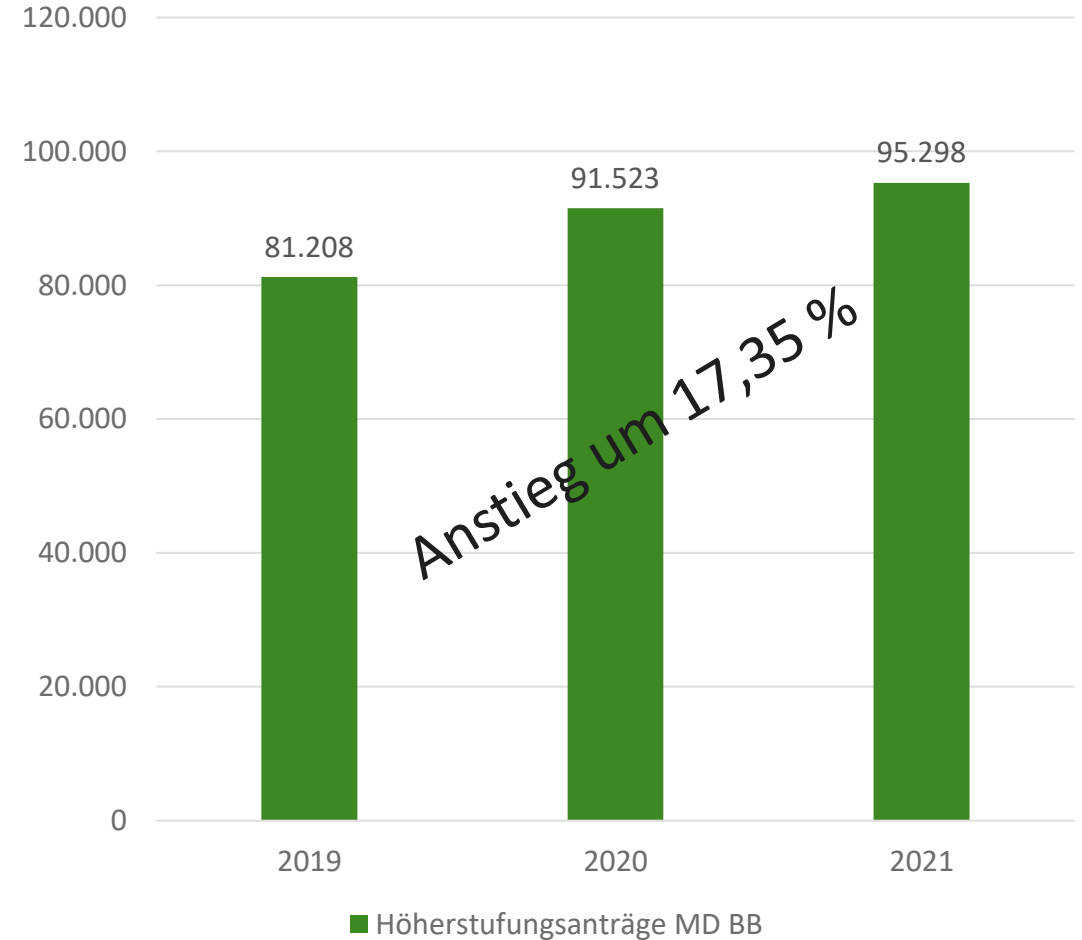
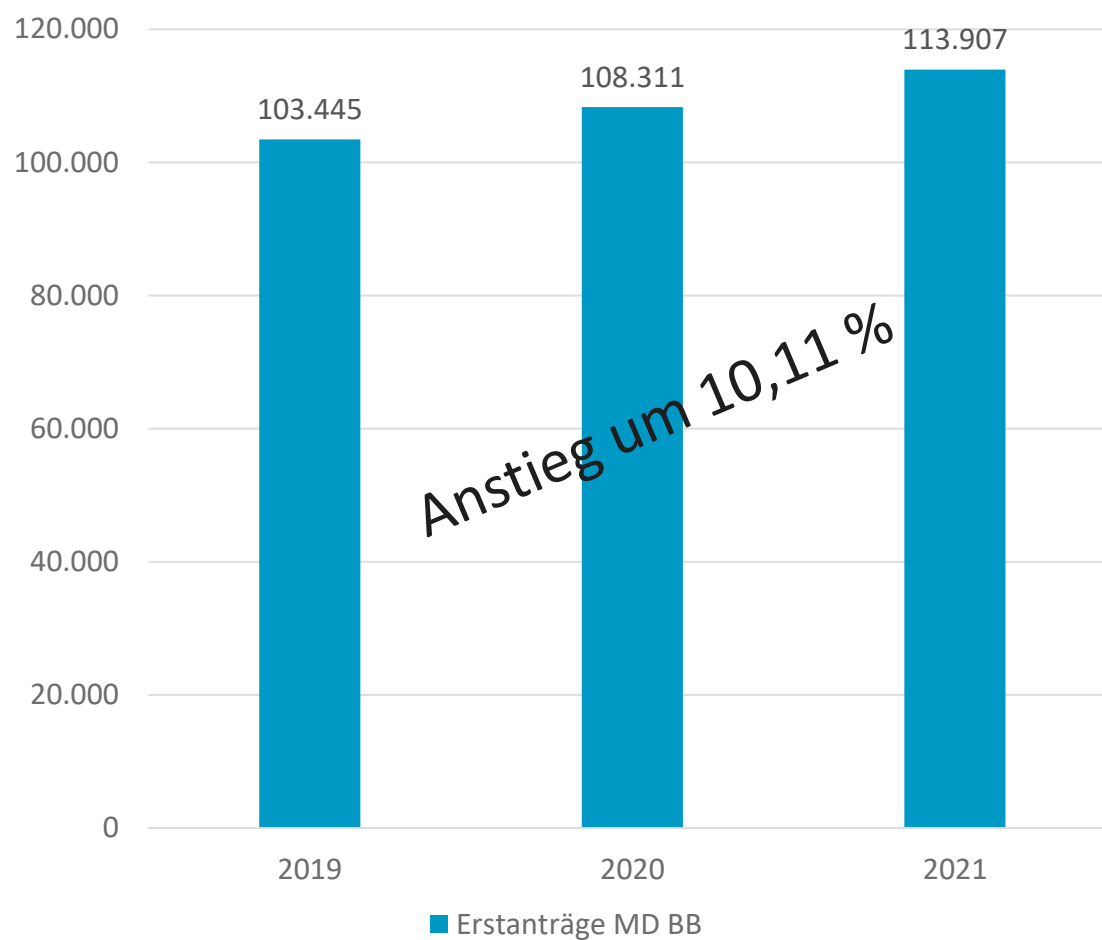
Pflegebegutachtung gemäß § 18 SGB XI

Entwicklung der Erst- und Höherstufungsanträge 2019 – 2021 aller Medizinischen Dienste bundesweit



Pflegebegutachtung gemäß § 18 SGB XI

Entwicklung der Erst- und Höherstufungsanträge 2019 – 2021 im Medizinischen Dienst Berlin-Brandenburg



Umgang mit den Auswirkungen der Corona-Pandemie

Balance zwischen Aufgaben und Unterstützung

Aufgabenwahrnehmung durch die Medizinischen Dienste

Unterstützung im Gesundheitssystem

Einzelfallbegutachtung Pflege

Historie – Praxis – Erfahrungen



Einzelfallbegutachtung Pflege gemäß § 18 SGB XI

Historie und Praxis

Umstellung auf Telefoninterviews:

03/2020 – 09/2020

10/2020 – 05/2021

11/2021 – 06/2022

Mitarbeitende aus dem Bereich
Qualitätsprüfungen unterstützen bei
der Einzelfallbegutachtung

Bei bestimmten Fallkonstellationen und
auf Wunsch der Versicherten erfolgen
auch Hausbesuche

Einzelfallbegutachtung Pflege gemäß § 18 SGB XI

Erfahrungen

- Das strukturierte Telefoninterview hat sich in vielen Fällen als geeignet erwiesen, eine Pflegegradermittlung verlässlich vorzunehmen.
- Grenzen des strukturierten Telefoninterviews wurden bei folgenden Konstellationen deutlich:
 - Begutachtung von an Demenz erkrankten Menschen
 - Begutachtung von Menschen mit Schwerhörigkeit
 - Begutachtung von Menschen mit psychischen Erkrankungen
 - Begutachtung von Kindern

Waren jedoch während des Telefoninterviews unterstützende Personen im Haushalt der versicherten Person anwesend, konnte die Begutachtung per strukturiertem Telefoninterview erfolgreich stattfinden.

Qualitätsprüfungen Pflege

Historie – Praxis – Erfahrungen



Einzelfallbegutachtung Pflege gemäß § 18 SGB XI

Historie und Praxis

Aussetzung der Regelqualitätsprüfungen:

03/2020 bis 09/2020

11/2020 bis 03/2021

„Corona-Hotline“ wurde ins Leben gerufen

Mitarbeit im Kriseninterventionsteam

Unterstützung der Heimaufsicht Berlin und Intensivierung der Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht Berlin und Aufsicht für unterstützende Wohnformen Brandenburg

Unterstützung der Einzelfallbegutachtung Pflege durch die Gutachterinnen und Gutachter aus dem Bereich Qualitätsprüfungen Pflege

Qualitätsprüfungen gemäß § 114 ff. SGB XI

Erfahrungen

- Aufgrund der gültigen Regularien ist keine Fokussierung auf Teilbereiche oder Schwerpunkte bei ambulanten und stationären Prüfinstrumenten möglich
- Kurzzeitig wurden ambulante Anlassprüfungen coronabedingt angepasst (Gültigkeit 23.06.2020 bis 30.09.2020):
 - um Infektionsrisiken für alle Beteiligten zu reduzieren und
 - den Umfang der Anlassprüfungen auf das notwendige Mindestmaß zu begrenzen
- Bei stationären Qualitätsprüfungen gibt es in den neuen Qualitätsprüfungsrichtlinien (QPR) keine Prüffragen mehr zum Hygienemanagement

Qualitätsprüfungen gemäß § 114 ff. SGB XI

Erfahrungen

- Hoher Organisationsaufwand von Ankündigungen der Qualitätsprüfungen (Absagen von Qualitätsprüfungen bereits bei Verdacht von einzelnen Infizierten in einer Einrichtung)
- Nicht alle Einrichtungen konnten jährlich geprüft werden
- Personalmangel in den Pflegeeinrichtungen
- Teilweise keine bedarfsgerechte Versorgung von Pflegebedürftigen
- Zunahme der Anlassprüfungen
- Beschwerdegründe über die schlechte Versorgung von Pflegebedürftigen bestätigen sich häufig

Fazit

aus den Bereichen Einzelfallbegutachtung und Qualitätsprüfungen



Fazit

Digitaler Wandel

- Schaffung digitaler Lösungen für die interne und externe Kommunikation
- Unterstützung aller Beteiligten bei Nutzung neuer bzw. ungewohnter Technik
 - Online-Fragebogen
 - Video-Begutachtung
 - Übermittlung weiterer Informationen
- Bereitstellung der Hardware zum Arbeiten im Home Office
- Überführung innovativer/neuer Begutachtungsformen in den Routineablauf




Digitaler
Wandel

Fazit

Fort- und Weiterbildung

- Sicherstellung der Wahrnehmung der gesetzlich übertragenen Aufgaben unter Einsatz personeller und finanzieller Ressourcen
- Rege Teilnahme an Online-Kassenfortbildungen durch Ortsunabhängigkeit
- „MD im Dialog“ online
 - Information der Pflegeeinrichtungen bei Anpassung von Prüfinstrumenten und Begutachtungsgrundlagen
- Organisationsübergreifender Austausch ist ressourcenschonender



Fort- und
Weiter-
bildung

Fazit

Gesetzesänderungen

- Dauerhafte Implementierung alternativer Begutachtungsformen durch die Schaffung gesetzlicher Grundlagen/Voraussetzungen (z.B. strukturierte Telefoninterviews, fokussierte Begutachtungen, Videobegutachtungen)
- Fokussierte Qualitätsprüfungen für Pandemie- und Krisenzeiten
- Aussetzung von Fristen/gesetzlichen Regelungen in Pandemie- und Krisenzeiten



Gesetzes-
änderungen

Fazit

Flexibilität

- Digitale Kommunikationstechniken ermöglichen weiterhin die Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben
- Ortsunabhängige Begutachtung im Bereich der Einzelfallbegutachtung
- Neue interne Kommunikationsplattform zum schnellen Austausch



Flexibilität

Fazit

Kompetenzerweiterung

- Übernahme weiterer Tätigkeiten (Einsatz der Qualitätsprüferinnen und -prüfer in der Einzelfallbegutachtung)
- Erweiterung technischer Fähigkeiten
- Erwerb weiterer kommunikativer Fähigkeiten



Kompetenzerweiterung

Unterstützung im Rahmen unserer Möglichkeiten

Erfüllen der gesetzlichen Aufgaben

Zeitnahe Leistungsbescheidung ermöglichen

Versorgungsqualität in den Pflegeeinrichtungen erhalten,
weiterentwickeln und Transparenz sicherstellen



Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg

WIR LEBEN VERANTWORTUNG

Ansprechpartner

Dr. Axel Meeßen

Vorstandsvorsitzender und Leitender Arzt

Lise-Meitner-Str. 1, 10589 Berlin

axel.meessen@md-bb.org